


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярска  
 \_\_\_\_\_  
 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 204  
 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
 по физическому направлению развития детей  
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
- САЙТ. Образование. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением	Проанализировать полноту и дополнить информацию на официальном сайте МБДОУ. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		

<p>численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).</p>					
<p>- САЙТ. Образовательные стандарты и требования. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)** Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).</p>	<p>Внести недостающие документы на сайт</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204</p>		
<p>- САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Информация об условиях питания* обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья* (меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по</p>	<p>Проанализировать полноту раздела "Питание", внести недостающую информацию по поставщикам и 10-дневному меню, указать информацию для обратной связи по вопросам питания в МБДОУ.</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204</p>		

организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию).					
- САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		
- САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		
- САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проанализировать полноту и дополнить информацию на официальном сайте МБДОУ. Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		
- САЙТ. Доступная среда. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания	Проанализировать полноту раздела "Питание", внести недостающую информацию	01.03.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		
- САЙТ. Доступная среда. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт	01.03.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ		

здоровья, в том числе: О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме		№ 204		
- САЙТ. Доступная среда. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: Рекомендации электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Дополнить информацию на официальном сайте МБДОУ.	01.03.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		
- САЙТ. Доступная среда. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Проанализировать полноту и дополнить информацию на официальном сайте МБДОУ.	01.03.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		
- САЙТ. Документы Отчет о результатах самообследования	Дополнить раздел актуальным отчетом о результатах самообследования на официальном сайте МБДОУ	01.03.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	совершенствование материально-технической базы МБДОУ по обеспечению комфортности услуг	31.12.2025	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		
Наличие и доступность питьевой воды;	Наличие питьевой воды для посетителей	01.03.2024			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней,	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на	01.03.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		

расширенных дверных проемов; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Наличие сменных кресел-колясок;	установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации;				
	Приобретение сменного кресла-коляски (при необходимости)	31.12.2025	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;	Внести информацию на официальном сайте МБДОУ об информационных продуктах, позволяющих получать образовательную услугу дистанционно.	01.02.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Низкий уровень по критерию. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт, а также работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Обсудить результаты независимой оценки с работниками МБДОУ. Актуализировать Правила внутреннего трудового распорядка, Кодекса педагогической этики. Провести мониторинг удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием административного и педагогического состава МБДОУ. Проводить ежеквартально опросы родителей через	01.04.2024	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		

	ПОС Госуслуги				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Продолжать информирование получателей услуг о деятельности МБДОУ через официальный сайт, сообщество в ВК, информационные стенды, приемные дни заведующего, открытые детско-родительские мероприятия	31.12.2025	Матрехина Наталья Валерьевна, заведующий МБДОУ № 204		