

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 204

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке. Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

*Таблица 2.
Объем выборочной совокупности.*

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный район	247	99	40,0%

*Таблица 3.
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
122	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	71	66	69	100	100	100	100	90,6

*Таблица 4.
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»*

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
271	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	100	33	66,5

*Таблица 5.
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»*

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
52	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	40	100	86	77,8

Таблица 6.
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
274	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	5	13	93	25,8

Таблица 7.
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
154	4	МБДОУ № 204	ДОУ	Железнодорожный	85	100	85	88,0

Таблица 8
Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярск

РЕЙТИНГ		ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациям	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
267	МБДОУ № 204	69,7	90,6	66,5	77,8	25,8	88,0

№ п/п	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3			4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5			ИТОГ		
	1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.откр У	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.		5.3. П.уд	Крит5
148	71	66	69	100	100	100	100	91	100	33	67	40	100	86	78	5	13	93	26	85	100	85	88	70

Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе образовательных организаций

Рекомендации

Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно:

- САЙТ. Образование. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)**

Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

- САЙТ. Образовательные стандарты и требования. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)**

Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

- САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Информация об условиях питания* обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

- САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- САЙТ. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания

- САЙТ. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- САЙТ. Доступная среда. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- САЙТ. Доступная среда. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

- САЙТ. Документы Отчет о результатах самообследования

- Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

- Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие и доступность питьевой воды;

- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок;

- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации;

- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.