

Памятка службы медиации.

Служба медиации это:



Разрешение конфликтов силами детского сада.



Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.



Профилактика ранней дезадаптации.

Если вы решили обратиться в службу, то вам надо подойти к руководителю службы медиации - заместителю заведующего по УВР Матрехиной Наталье Валерьевне. После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

На встрече выполняются следующие правила:

- ! Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- ! На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
- ! Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- ! Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

